



# EZ3000sc/EZ3500sc

## Analizadores de la serie

Los analizadores en línea de las series EZ y EZ-sc son instrumentos complejos que requieren un mantenimiento periódico para funcionar a pleno rendimiento. Deje el trabajo en manos de los expertos de Hach Service y disfrute de la tranquilidad de saber que su inversión está protegida y que el analizador proporciona las mediciones precisas necesarias para gestionar sus procesos críticos de tratamiento.

### Beneficios del servicio

- Garantiza que el mantenimiento se realice correctamente para maximizar la disponibilidad operativa y prolongar la vida útil del instrumento
- Elimina el tiempo y las complicaciones asociadas a la realización del servicio y a la gestión de los programas de mantenimiento
- Garantiza que las mediciones críticas sean precisas, fiables y estén disponibles cuando las necesita.
- Los expertos de Hach® pueden detectar y prevenir posibles problemas que podrían degradar el rendimiento o provocar fallos
- La línea de soporte técnico proporciona una resolución rápida y directa, así como soporte en campo cuando no es posible una corrección inmediata.

*Tiempo medio anual de mantenimiento: hasta 32 horas.*

*Frecuencia de mantenimiento recomendada: 4 veces al año*

### Tareas de mantenimiento realizadas

#### Rutinarias:

- Examinar si hay fugas, obstrucciones en la línea de drenaje, niveles bajos de solución u otras condiciones anómalas.
- Verificar la presión y el caudal de la muestra y ajustarlos según sea necesario para optimizar el rendimiento.
- Resolver cualquier condición de alarma o advertencia
- Verificar el funcionamiento de la pantalla, el teclado, las salidas de mA y los relés.
- Inspeccionar el agitador, las bombas peristálticas, las microbombas y las válvulas de pinza para asegurar su correcto funcionamiento.
- Sustituir los tubos y las válvulas duckbill de las microbombas para maximizar la disponibilidad operativa
- Limpiar y calibrar el electrodo para garantizar la precisión de la medición (solo EZ3500).
- Realizar una medición de validación con una solución patrón y recalibrar si es necesario.

#### Avanzadas:

- Realizar diagnóstico avanzado para resolver cualquier incidencia compleja.
- Elaborar un informe de servicio y un certificado de rendimiento para respaldar la gestión de la calidad y el cumplimiento normativo

### Piezas sustituidas durante el mantenimiento

Serie EZ3000sc			
Referencia	Descripción	Cant.	Frecuencia
APPAZ0002215	Juego de tubos (1 año de funcionamiento)	1	12 meses (porción sustituida cada 3 meses)
APPAF0001805/ APPAF0001802	Electrodo (Cloruro/Fluoruro)	1	6 meses
APPAA0020290	Duckbill para microbomba	1	12 meses

Serie EZ3500sc			
Referencia	Descripción	Cant.	Frecuencia
APPAI0000715	Válvula dispensadora	2	12 meses
APPAI0000710	Dispensador Jeringa	2	12 meses
APPAZ0002435	Juego de tubos (1 año de funcionamiento)	1	12 meses (porción sustituida cada 3 meses)
APPAF0001805/ APPAF0001802	Electrodo (Cloruro/Fluoruro)	1	6 meses
APPAA0020290	Duckbill para microbomba	8	12 meses

*Estas piezas y la mano de obra para su sustitución están incluidas en un Plan de Servicio de Hach con la frecuencia recomendada. La cantidad de determinados componentes depende del modelo del instrumento. La cobertura incluye reparaciones in situ.*

Para más información, visite: [www.es.hach.com/service](http://www.es.hach.com/service)