



Proteja su inversión y quédese tranquilo

Con el servicio técnico de Hach® tiene un colaborador global que entiende sus necesidades y que se preocupa por proporcionar un servicio de gran calidad en el que poder confiar. Nuestro equipo de Service proporciona su experiencia para ayudarle a maximizar el tiempo de disponibilidad de sus instrumentos, asegurar la fiabilidad de los datos, mantener la estabilidad operativa y reducir los riesgos relacionados con el cumplimiento de la normativa.

Pregunte a su representante local acerca de la protección en 3 puntos para su inversión.

Optimización del rendimiento

- Mantenimiento avanzado
- Monitorización remota

Afianzamiento del rendimiento

- Puesta en marcha
- Calibración/certificación



Ampliación del rendimiento

- Mantenimiento rutinario
- Reparación

Protección en 3 puntos de Hach Service

Afianzamiento del rendimiento

Puesta en marcha

Después de invertir en un nuevo sistema, es importante comenzar con unos datos fiables y la confianza en su capacidad para operar y mantener correctamente el equipo. Nuestros servicios de puesta en marcha garantizan que su nuevo sistema esté calibrado y ofrezca datos exactos, y que usted tenga la formación necesaria para mantener el sistema funcionando sin problemas entre las visitas de servicio.

Calibración/certificación

Sabemos la importancia que tiene la calibración y la certificación del instrumento en el mantenimiento de la conformidad normativa. Como parte de los servicios que ofrecemos, verificamos que el instrumento esté funcionando de acuerdo con nuestras especificaciones de fábrica y proporcionamos la documentación que necesita para minimizar los riesgos relacionados con el cumplimiento de la normativa.

Ampliación del rendimiento

Mantenimiento rutinario

Todos los instrumentos analíticos requieren cierto nivel de mantenimiento rutinario para garantizar la exactitud y minimizar el tiempo de inactividad. Con un plan de servicios de Hach, le echamos una mano al ayudarlo a gestionar su programa de mantenimiento de acuerdo con las necesidades específicas de cada instrumento. Si elige Hach, puede estar seguro de que se utilizan piezas de la mejor calidad y de que el trabajo se ejecutará de manera óptima.

Reparación

Comprendemos el impacto que tiene en su proceso y sus operaciones que su equipo deje de funcionar. Necesita un colaborador que tenga los recursos necesarios para hacer que todo esté reparado y en funcionamiento rápidamente. Con la cobertura de reparación del plan de servicios de Hach, obtiene un servicio prioritario proporcionado por profesionales cualificados que cuentan con los conocimientos, las herramientas y las piezas necesarios para que su equipo vuelva a funcionar correctamente cuanto antes.

Optimización del rendimiento

Mantenimiento avanzado

A pesar de la facilidad de uso y el sencillo mantenimiento rutinario, siempre aparecen imprevistos complejos que requieren herramientas especiales y habilidades que únicamente Hach Service puede proveer. Nuestros avanzados servicios de mantenimiento, que incluyen detallados diagnósticos de sistemas, detectan y evitan posibles problemas que puedan influir negativamente en el rendimiento o reducir la vida útil del instrumento.

Monitorización remota

Si añade servicios de monitorización remota, podemos ayudarlo a sacar el máximo partido a su inversión. Nuestros especialistas le ayudarán a identificar las oportunidades para optimizar y maximizar el tiempo de disponibilidad mediante la identificación de posibles problemas antes de que den lugar a acciones correctivas no planificadas.

Planes de servicio de Hach

En Hach entendemos que los problemas de sus instalaciones son únicos, por lo que hemos desarrollado un plan de servicio que le proporcionará la tranquilidad que necesita en lo que se refiere al mantenimiento y a la asistencia de su producto Hach. Tanto si se trata de una falta de recursos, de inquietudes relacionadas con la normativa, como de la necesidad de un presupuesto predecible, disponemos de planes para cubrir sus necesidades específicas.

Más información en https://es.hach.com/service_overview

