

# Preguntas frecuentes: CL17sc



## ¿Por qué ha desarrollado Hach un producto que sustituye al CL17?

R: Nuestro objetivo ha sido adaptar uno de los analizadores de cloro más prestigiosos del mundo para hacerlo más fácil de utilizar que nunca. Además, hemos querido incrementar sus capacidades para reforzar su valor en el contexto mundial actual, muy centrado en los datos. El CL17sc ofrece estas características conservando la misma fiabilidad y exactitud del Hach® CL17.

## P: ¿Sigue siendo posible adquirir un CL17?

R: El CL17 seguirá a la venta durante un periodo de seis meses tras el lanzamiento del CL17sc. Aquellos que adquieran un CL17 durante este periodo no deben preocuparse por su inversión, ya que Hach les proporcionará asistencia relativa a repuestos y mantenimiento durante un mínimo de cinco años.

## P: He comprado un CL17 recientemente. ¿Cuánto tiempo respaldará Hach este producto?

R: Si ha comprado recientemente un CL17, no dude de que se encuentra en buenas manos. Hach se compromete a ofrecer asistencia con respecto a repuestos y mantenimiento para el CL17 durante un mínimo de cinco años a partir de la transición al CL17sc. Ha realizado una excelente inversión y Hach estará ahí para ayudarle a aprovechar al máximo la vida útil de su nuevo CL17.

## P: Tengo un plan de mantenimiento de Hach para mi CL17 actual. ¿Lo puedo transferir cuando adquiera el CL17sc?

R: Sí, Hach Service le ayudará a transferir de forma sencilla el plan de mantenimiento de su CL17 cuando adquiera el CL17sc.

## P: ¿El CL17sc requiere un controlador SC?

R: Sí, el CL17sc necesita un controlador SC para funcionar. El CL17sc se puede manejar con todos los controladores SC de Hach, así como con el analizador 5500SC AMC.

## P: ¿Qué mejoras ofrece el CL17sc con respecto al CL17?

R: El CL17sc cuenta con un gran número de mejoras con respecto al CL17:

### Mantenimiento rutinario sencillo:

- El completo rediseño de los tubos y del sistema de bombeo reduce de forma drástica el tiempo invertido en el mantenimiento rutinario.
- Las instrucciones paso a paso en pantalla para todas las actividades de mantenimiento rutinario permiten tanto a los usuarios principiantes como a los expertos comprobar que han realizado una tarea correctamente sin olvidar ningún paso clave.

### Diagnóstico integral:

- El caudalímetro integrado ofrece lecturas del caudal (mL/min) en pantalla y en tiempo real para resolver los problemas más frecuentes en los analizadores de procesos.
- El menú de diagnóstico en pantalla permite identificar los avisos y los errores de forma rápida. Ya no será necesario tratar de adivinar dónde se encuentra el problema.
- La luz de estado de tres colores ofrece información inmediata sobre el estado de funcionamiento del instrumento y puede consultarse incluso desde el otro lado de la sala.

- Las tres luces indicadoras del ciclo de medición muestran en todo momento la fase de medición que está realizando el analizador. Ya no será necesario preguntarse si el analizador está vaciando la muestra, mezclando los reactivos o efectuando una medición.
- La ventana del colorímetro permite verificar visualmente que el instrumento funciona según lo previsto.

#### Conectividad ampliada:

- El CL17sc se entrega listo para usarse con el innovador Claros Mobile Sensor Management de Hach, que permite a los usuarios consultar los datos de las mediciones y el estado del instrumento en cualquier momento y lugar a través de cualquier dispositivo web.
- El CL17sc puede conectarse ahora a la familia de controladores SC de Hach, lo que ofrece la capacidad de almacenar registros de datos internos, alternativas de comunicación analógica y digital externas, y flexibilidad de instrumentos multiparamétricos.

#### Rendimiento mejorado:

- El CL17sc permite medir entre 0,03 y 10 mg/L de cloro libre o total, lo que supone el doble de rango que el CL17.

### **P: ¿El CL17sc hace uso de una metodología o tecnología nuevas?**

R: No, el CL17sc emplea el mismo método colorimétrico con DPD que el CL17, de eficacia demostrada para la medición del cloro residual.

### **P: ¿El CL17sc utiliza los mismos reactivos que el CL17?**

R: Sí, el CL17sc utiliza los mismos reactivos (mismos números de referencia) que el CL17.

### **P: ¿El CL17sc cumple el mismo método normativo homologado que el CL17?**

R: Sí, el CL17sc cumple la normativa 40 CFR 141.74 de la EPA estadounidense.

### **P: ¿El CL17sc es compatible con Claros?**

R: Sí, el CL17sc se suministra listo para utilizarse con el innovador Claros Mobile Sensor Management de Hach, que permite a los usuarios consultar los datos de las mediciones y el estado del instrumento en cualquier momento y lugar a través de cualquier dispositivo web. Recibirá alertas sobre tareas de mantenimiento inminentes y sobre problemas que requieren atención inmediata. Las instrucciones ilustradas, detalladas paso a paso de las tareas de mantenimiento rutinario también permiten a los usuarios cerciorarse de que han realizado correctamente el mantenimiento rutinario. Asegúrese de elegir un controlador compatible con Claros cuando adquiera su nuevo CL17sc.

### **P: ¿El CL17sc encajará en el mismo lugar en el que ahora está instalado mi CL17?**

R: Sí. Aunque el CL17sc ocupa menos espacio que el CL17, está diseñado para encajar en los mismos orificios de montaje superiores o inferiores que el CL17. Tenga en cuenta que también deberá instalar cerca un controlador SC de Hach.

### **P: Veo que existen dos kits de instalación para el CL17sc. ¿Cuál es el más adecuado para mí?**

R: En el momento de la compra, los usuarios pueden elegir uno de los dos kits de instalación. Ambos permiten gestionar la presión de la muestra al analizador:

**Kit de instalación con ajuste de presión por rotura de carga:** ofrece buenos resultados en todas las condiciones. El cilindro de rotura de carga no tiene piezas móviles, por lo que resulta muy fiable. A la hora de calcular el espacio de instalación, tenga en cuenta que este kit de instalación requiere unos 60 cm de espacio por encima del analizador.

**Kit de instalación con regulador de presión:** ofrece buenos resultados en todas las condiciones, excepto en aquellos casos en los que la presión de la muestra se encuentra normalmente en el margen inferior de las especificaciones del analizador. Este kit de instalación es compacto, por lo que puede ser la mejor opción cuando no se dispone de espacio suficiente por encima del analizador para utilizar el kit de instalación con ajuste de presión por rotura de carga.

### **P: ¿Qué planes de servicio de Hach están disponibles con el CL17sc?**

R: Contamos con una oferta completa de planes de servicio para el CL17sc. Visite [es.hach.com/service\\_overview](http://es.hach.com/service_overview) o consulte nuestra [oferta de servicios](#) aquí.

### **P: ¿Cómo puedo pedir un CL17sc?**

R: [Puede comprar uno aquí](#). También puede adquirirlo a través de los siguientes canales adicionales: poniéndose en contacto con su representante de ventas local, enviando un correo electrónico a [pedidos@hach.com](mailto:pedidos@hach.com) o llamándonos al número de teléfono 902-131441.